

“2015, Año del Generalísimo José María Morelos y Pavón”

Está capturando la información Mensual De Ciudadana, vertiente Atención Ciudadana (Datos Específicos).	
DICIEMBRE 2015	RESPUESTAS
Porcentaje de atención a solicitudes canalizadas en Ventanilla Única Delegacional en el periodo	55.48%
Número de Solicitudes de Trámite Atendidas al Período	319
Total de Solicitudes de Trámite Ingresadas al Período	575
Comentarios	
Porcentaje de atención a solicitudes canalizadas en Ventanilla Única Delegacional de licencias de construcción en el periodo	3.33%
69 - Número de Solicitudes de Trámite Atendidas al Período de Licencias de Construcción	1
70 - Total de Solicitudes de Trámite de Licencia de Construcción Ingresadas al Período	30
Comentarios	
Porcentaje de atención a solicitudes canalizadas en Ventanilla Única Delegacional de expedición de constancia de alineamiento y número oficial en el periodo	18.68%
74 - Número de Solicitudes de Trámite Atendidas al Período de Expedición de Constancia de Alineamiento y Número Oficial	17
75 - Total de Solicitudes de Trámite de Expedición de Constancia de Alineamiento y Número Oficial Ingresadas al Período	91
Comentarios	
Porcentaje de atención a solicitudes en Centros de Servicios y Atención Ciudadana (CESAC) en el periodo	68.05%
76 - Número de Solicitudes de Servicios Atendidos	1 572
77 - Total de Solicitudes de Servicio Ingresadas al Período	2 310
Comentarios	
Porcentaje de atención a solicitudes en Centros de Servicios y Atención Ciudadana (CESAC) de bacheo en carpeta asfáltica en el periodo	53.57%
78 - Número de Solicitudes de Bacheo en Carpeta Asfáltica Atendidas al Período	45
79 - Total de Solicitudes de Bacheo en Carpeta Asfáltica Ingresadas al Período	84
Comentarios	
Porcentaje de atención a solicitudes en Centros de Servicios y Atención Ciudadana (CESAC) de reparación de fugas de agua en el periodo	97.20%
80 - Número de Solicitudes de Reparación de Fugas de Agua Atendidas al Período	139
81 - Total de Solicitudes de Reparación de Fugas de Agua Ingresadas al Período	143
Comentarios	
Porcentaje de atención a solicitudes en Centros de Servicios y Atención Ciudadana (CESAC) de servicio de limpia en el periodo	97%
82 - Número de Solicitudes de Servicio de Limpia Atendidas al Período	132
83 - Total de Solicitudes de Servicio de Limpia Ingresadas al Período	136
Comentarios	
Porcentaje de rechazo de solicitudes canalizadas en Ventanilla Única Delegacional en el periodo	6.61%
84 - Número de Solicitudes de Trámite Rechazadas al Período	38
68 - Total de Solicitudes de Trámite Ingresadas al Período	575
Comentarios	
Porcentaje de rechazo de solicitudes de trámite en Ventanilla Única Delegacional de licencia de construcción en el periodo	0.00%

**Está capturando la información Mensual
De Ciudadana, vertiente Atención Ciudadana (Datos Específicos).**

DICIEMBRE 2015	RESPUESTAS
86 - Número de Solicitudes de Trámite Rechazadas al Período de Licencias de Construcción	0
70 - Total de Solicitudes de Trámite de Licencia de Construcción Ingresadas al Período	30
Comentarios	
Porcentaje de rechazo de solicitudes de expedición de constancia de alineamiento y número oficial en el periodo	0.00%
88 - Número de Solicitudes Rechazadas al Período de Expedición de Constancia de Alineamiento y Número Oficial	0
75 - Total de Solicitudes de Trámite de Expedición de Constancia de Alineamiento y Número Oficial Ingresadas al Período	91
Comentarios	
Porcentaje de rechazo de solicitudes en Centros de Servicios y Atención Ciudadana (CESAC) en el periodo	0.35%
90 - Número de Solicitudes de Servicios Rechazadas	8
77 - Total de Solicitudes de Servicio Ingresadas al Período	2 310
Comentarios	
Porcentaje de rechazo de solicitudes en Centros de Servicios y Atención Ciudadana (CESAC) de bacheo en carpeta asfáltica en el periodo	0.00%
89 - Número de Solicitudes de Bacheo en Carpeta Asfáltica Rechazadas al Período	0
79 - Total de Solicitudes de Bacheo en Carpeta Asfáltica Ingresadas al Período	84
Comentarios	
Porcentaje de rechazo de solicitudes en Centros de Servicios y Atención Ciudadana (CESAC) de reparación de fugas de agua en el periodo	0.00%
91 - Número de Solicitudes de Reparación de Fugas de Agua Rechazadas al Período	0
81 - Total de Solicitudes de Reparación de Fugas de Agua Ingresadas al Período	143
Comentarios	
Porcentaje de rechazo de solicitudes en Centros de Servicio y Atención Ciudadana (CESAC) en servicio de limpia en el periodo	0.74%
92 - Número de Solicitudes de Servicio de Limpia Rechazadas al Período	1
83 - Total de Solicitudes de Servicio de Limpia Ingresadas al Período	136
Comentarios	
Porcentaje de solicitudes de servicio atendidas en tiempo en el periodo	31.99%
97 - Número de Solicitudes de Servicios Atendidos en tiempo al Período	739
77 - Total de Solicitudes de Servicio Ingresadas al Período	2 310
Comentarios	
Porcentaje de solicitudes de trámite atendidas en tiempo en el periodo	55.48%
98 - Número de Solicitudes de Trámite Atendidas en Tiempo al Período	319
85 - Total de Solicitudes de Trámite Ingresadas al Período	575
Comentarios	