

“2015, Año del Generalísimo José María Morelos y Pavón”

Está capturando la información Mensual De Ciudadana, vertiente Atención Ciudadana (Datos Específicos).	
NOVIEMBRE 2015	RESPUESTAS
Porcentaje de atención a solicitudes canalizadas en Ventanilla Única Delegacional en el periodo	50.51%
Número de Solicitudes de Trámite Atendidas al Período	346
Total de Solicitudes de Trámite Ingresadas al Período	685
Comentarios	
Porcentaje de atención a solicitudes canalizadas en Ventanilla Única Delegacional de licencias de construcción en el periodo	23.33%
69 - Número de Solicitudes de Trámite Atendidas al Período de Licencias de Construcción	7
70 - Total de Solicitudes de Trámite de Licencia de Construcción Ingresadas al Período	30
Comentarios	
Porcentaje de atención a solicitudes canalizadas en Ventanilla Única Delegacional de expedición de constancia de alineamiento y número oficial en el periodo	12.40%
74 - Número de Solicitudes de Trámite Atendidas al Período de Expedición de Constancia de Alineamiento y Número Oficial	15
75 - Total de Solicitudes de Trámite de Expedición de Constancia de Alineamiento y Número Oficial Ingresadas al Período	121
Comentarios	
Porcentaje de atención a solicitudes en Centros de Servicios y Atención Ciudadana (CESAC) en el periodo	58.39%
76 - Número de Solicitudes de Servicios Atendidos	2 181
77 - Total de Solicitudes de Servicio Ingresadas al Período	3 735
Comentarios	
Porcentaje de atención a solicitudes en Centros de Servicios y Atención Ciudadana (CESAC) de bacheo en carpeta asfáltica en el periodo	52.42%
78 - Número de Solicitudes de Bacheo en Carpeta Asfáltica Atendidas al Período	130
79 - Total de Solicitudes de Bacheo en Carpeta Asfáltica Ingresadas al Período	248
Comentarios	
Porcentaje de atención a solicitudes en Centros de Servicios y Atención Ciudadana (CESAC) de reparación de fugas de agua en el periodo	99.05%
80 - Número de Solicitudes de Reparación de Fugas de Agua Atendidas al Período	208
81 - Total de Solicitudes de Reparación de Fugas de Agua Ingresadas al Período	210
Comentarios	
Porcentaje de atención a solicitudes en Centros de Servicios y Atención Ciudadana (CESAC) de servicio de limpia en el periodo	100%
82 - Número de Solicitudes de Servicio de Limpia Atendidas al Período	139
83 - Total de Solicitudes de Servicio de Limpia Ingresadas al Período	139
Comentarios	
Porcentaje de rechazo de solicitudes canalizadas en Ventanilla Única Delegacional en el periodo	2.92%
84 - Número de Solicitudes de Trámite Rechazadas al Período	20
68 - Total de Solicitudes de Trámite Ingresadas al Período	685
Comentarios	
Porcentaje de rechazo de solicitudes de trámite en Ventanilla Única Delegacional de licencia de construcción en el periodo	0.00%

**Está capturando la información Mensual
De Ciudadana, vertiente Atención Ciudadana (Datos Específicos).**

NOVIEMBRE 2015	RESPUESTAS
86 - Número de Solicitudes de Trámite Rechazadas al Período de Licencias de Construcción	0
70 - Total de Solicitudes de Trámite de Licencia de Construcción Ingresadas al Período	30
Comentarios	
Porcentaje de rechazo de solicitudes de expedición de constancia de alineamiento y número oficial en el periodo	0.00%
88 - Número de Solicitudes Rechazadas al Período de Expedición de Constancia de Alineamiento y Número Oficial	0
75 - Total de Solicitudes de Trámite de Expedición de Constancia de Alineamiento y Número Oficial Ingresadas al Período	121
Comentarios	
Porcentaje de rechazo de solicitudes en Centros de Servicios y Atención Ciudadana (CESAC) en el periodo	0.21%
90 - Número de Solicitudes de Servicios Rechazadas	8
77 - Total de Solicitudes de Servicio Ingresadas al Período	3 735
Comentarios	
Porcentaje de rechazo de solicitudes en Centros de Servicios y Atención Ciudadana (CESAC) de bacheo en carpeta asfáltica en el periodo	0.00%
89 - Número de Solicitudes de Bacheo en Carpeta Asfáltica Rechazadas al Período	0
79 - Total de Solicitudes de Bacheo en Carpeta Asfáltica Ingresadas al Período	248
Comentarios	
Porcentaje de rechazo de solicitudes en Centros de Servicios y Atención Ciudadana (CESAC) de reparación de fugas de agua en el periodo	0.00%
91 - Número de Solicitudes de Reparación de Fugas de Agua Rechazadas al Período	0
81 - Total de Solicitudes de Reparación de Fugas de Agua Ingresadas al Período	210
Comentarios	
Porcentaje de rechazo de solicitudes en Centros de Servicio y Atención Ciudadana (CESAC) en servicio de limpia en el periodo	0.00%
92 - Número de Solicitudes de Servicio de Limpia Rechazadas al Período	0
83 - Total de Solicitudes de Servicio de Limpia Ingresadas al Período	139
Comentarios	
Porcentaje de solicitudes de servicio atendidas en tiempo en el periodo	35.37%
97 - Número de Solicitudes de Servicios Atendidos en tiempo al Período	1 321
77 - Total de Solicitudes de Servicio Ingresadas al Período	3 735
Comentarios	
Porcentaje de solicitudes de trámite atendidas en tiempo en el periodo	50.51%
98 - Número de Solicitudes de Trámite Atendidas en Tiempo al Período	346
85 - Total de Solicitudes de Trámite Ingresadas al Período	685
Comentarios	