

Delegación Miguel Hidalgo
Cuestionario Mensual de marzo de 2015

Estatus: En Revisión

Ciudadana

Vertiente Atención Ciudadana (Datos Específicos)

• Porcentaje de atención a solicitudes canalizadas en Ventanilla Única Delegacional en el periodo

Respuesta: 53.52

Número de Solicitudes de Trámite Atendidas al Período: 493.00

Total de Solicitudes de Trámite Ingresadas al Período: 921.00

• Porcentaje de atención a solicitudes canalizadas en Ventanilla Única Delegacional de licencias de construcción en el periodo

Respuesta: 7.4 %

Número de Solicitudes de Trámite Atendidas al Período de Licencias de Construcción: 2.00

Total de Solicitudes de Trámite de Licencia de Construcción Ingresadas al Período: 27.00

• Porcentaje de atención a solicitudes canalizadas en Ventanilla Única Delegacional de expedición de constancia de alineamiento y número oficial en el periodo

Respuesta: 13.76 %

Número de Solicitudes de Trámite Atendidas al Período de Expedición de Constancia de Alineamiento y Número Oficial: 15.00

Total de Solicitudes de Trámite de Expedición de Constancia de Alineamiento y Número Oficial Ingresadas al Período: 109.00

• Porcentaje de atención a solicitudes en Centros de Servicios y Atención Ciudadana (CESAC) en el periodo

Respuesta: 75 %

Número de Solicitudes de Servicios Atendidos: 2470.00

Total de Solicitudes de Servicio Ingresadas al Período: 3293.00

• Porcentaje de atención a solicitudes en Centros de Servicios y Atención Ciudadana (CESAC) de bacheo en carpeta asfáltica en el periodo

Respuesta: 95.73 %

Número de Solicitudes de Bacheo en Carpeta Asfáltica Atendidas al Período: 808.00

Total de Solicitudes de Bacheo en Carpeta Asfáltica Ingresadas al Período: 844.00

• Porcentaje de atención a solicitudes en Centros de Servicios y Atención Ciudadana (CESAC) de reparación de fugas de agua en el periodo

Respuesta: 98.01 %

Número de Solicitudes de Reparación de Fugas de Agua Atendidas al Período: 99.00

Total de Solicitudes de Reparación de Fugas de Agua Ingresadas al Período: 101.00

• Porcentaje de atención a solicitudes en Centros de Servicios y Atención Ciudadana (CESAC) de servicio de limpia en el periodo

Respuesta: 100 %

Número de Solicitudes de Servicio de Limpia Atendidas al Período: 56.00

Total de Solicitudes de Servicio de Limpia Ingresadas al Período: 56.00

• Porcentaje de rechazo de solicitudes canalizadas en Ventanilla Única Delegacional en el periodo

Respuesta: 6.94 %

Número de Solicitudes de Trámite Rechazadas al Período: 64.00

Total de Solicitudes de Trámite Ingresadas al Período: 921.00

• Porcentaje de rechazo de solicitudes de trámite en Ventanilla Única Delegacional de licencia de construcción en el periodo

Respuesta: 0 %

Número de Solicitudes de Trámite Rechazadas al Período de Licencias de Construcción:0.00

Total de Solicitudes de Trámite de Licencia de Construcción Ingresadas al Período: 27.00

• Porcentaje de rechazo de solicitudes de expedición de constancia de alineamiento y número oficial en el periodo

Respuesta: 0 %

Número de Solicitudes Rechazadas al Período de Expedición de Constancia de Alineamiento y Número Oficial: 0.00

Total de Solicitudes de Trámite de Expedición de Constancia de Alineamiento y Número Oficial Ingresadas al Período: 109.00

• Porcentaje de rechazo de solicitudes en Centros de Servicios y Atención Ciudadana (CESAC) en el periodo

Respuesta: 0.21 %

Número de Solicitudes de Servicios Rechazadas: 7.00

Total de Solicitudes de Servicio Ingresadas al Período: 3293.00

• Porcentaje de rechazo de solicitudes en Centros de Servicios y Atención Ciudadana (CESAC) de bacheo en carpeta asfáltica en el periodo

Respuesta: 0 %

Número de Solicitudes de Bacheo en Carpeta Asfáltica Rechazadas al Período: 0.00

Total de Solicitudes de Bacheo en Carpeta Asfáltica Ingresadas al Período: 844.00

• Porcentaje de rechazo de solicitudes en Centros de Servicios y Atención Ciudadana (CESAC) de reparación de fugas de agua en el periodo

Respuesta: 0 %

Número de Solicitudes de Reparación de Fugas de Agua Rechazadas al Período: 0.00

Total de Solicitudes de Reparación de Fugas de Agua Ingresadas al Período: 101.00

• Porcentaje de rechazo de solicitudes en Centros de Servicio y Atención Ciudadana (CESAC) en servicio de limpia en el periodo

Respuesta: 1.78 %

Número de Solicitudes de Servicio de Limpia Rechazadas al Período: 1.00

Total de Solicitudes de Servicio de Limpia Ingresadas al Período: 56.00

• Porcentaje de solicitudes de servicio atendidas en tiempo en el periodo

Respuesta: 58.33 %

Número de Solicitudes de Servicios Atendidos en tiempo al Período: 1921.00

Total de Solicitudes de Servicio Ingresadas al Período: 3293.00

• Porcentaje de solicitudes de trámite atendidas en tiempo en el periodo

Respuesta: 50.38 %

Número de Solicitudes de Trámite Atendidas en Tiempo al Período: 464.00

Total de Solicitudes de Trámite Ingresadas al Período: 921.00