

Delegación Miguel Hidalgo

Cuestionario Mensual de febrero de 2015

Estatus: En Revisión

Ciudadana

Vertiente Atención Ciudadana (Datos Específicos)

• Porcentaje de atención a solicitudes canalizadas en Ventanilla Única Delegacional en el periodo

Respuesta: 45.94

Número de Solicitudes de Trámite Atendidas al Período: 340.00

Total de Solicitudes de Trámite Ingresadas al Período: 740.00

• Porcentaje de atención a solicitudes canalizadas en Ventanilla Única Delegacional de licencias de construcción en el periodo

Respuesta: 8.69 %

Número de Solicitudes de Trámite Atendidas al Período de Licencias de Construcción:2.00

Total de Solicitudes de Trámite de Licencia de Construcción Ingresadas al Período: 23.00

• Porcentaje de atención a solicitudes canalizadas en Ventanilla Única Delegacional de expedición de constancia de alineamiento y número oficial en el periodo

Respuesta: 8.82 %

Número de Solicitudes de Trámite Atendidas al Período de Expedición de Constancia de Alineamiento y Número Oficial: 9.00

Total de Solicitudes de Trámite de Expedición de Constancia de Alineamiento y Número Oficial Ingresadas al Período: 102.00

• Porcentaje de atención a solicitudes en Centros de Servicios y Atención Ciudadana (CESAC) en el periodo

Respuesta: 73.73 %

Número de Solicitudes de Servicios Atendidos: 2476.00

Total de Solicitudes de Servicio Ingresadas al Período: 3358.00

• Porcentaje de atención a solicitudes en Centros de Servicios y Atención Ciudadana (CESAC) de bacheo en carpeta asfáltica en el periodo

Respuesta: 91.46 %

Número de Solicitudes de Bacheo en Carpeta Asfáltica Atendidas al Período: 697.00

Total de Solicitudes de Bacheo en Carpeta Asfáltica Ingresadas al Período: 762.00

• Porcentaje de atención a solicitudes en Centros de Servicios y Atención Ciudadana (CESAC) de reparación de fugas de agua en el periodo

Respuesta: 97.07 %

Número de Solicitudes de Reparación de Fugas de Agua Atendidas al Período: 199.00

Total de Solicitudes de Reparación de Fugas de Agua Ingresadas al Período: 205.00

• Porcentaje de atención a solicitudes en Centros de Servicios y Atención Ciudadana (CESAC) de servicio de limpia en el periodo

Respuesta: 100 %

Número de Solicitudes de Servicio de Limpia Atendidas al Período: 56.00

Total de Solicitudes de Servicio de Limpia Ingresadas al Período: 56.00

• Porcentaje de rechazo de solicitudes canalizadas en Ventanilla Única Delegacional en el periodo

Respuesta: 7.97 %

Número de Solicitudes de Trámite Rechazadas al Período: 59.00

Total de Solicitudes de Trámite Ingresadas al Período: 740.00

• Porcentaje de rechazo de solicitudes de trámite en Ventanilla Única Delegacional de licencia de construcción en el periodo

Respuesta: 0 %

Número de Solicitudes de Trámite Rechazadas al Período de Licencias de Construcción:0.00

Total de Solicitudes de Trámite de Licencia de Construcción Ingresadas al Período: 23.00

• Porcentaje de rechazo de solicitudes de expedición de constancia de alineamiento y número oficial en el periodo

Respuesta: 0 %

Número de Solicitudes Rechazadas al Período de Expedición de Constancia de Alineamiento y Número Oficial: 0.00

Total de Solicitudes de Trámite de Expedición de Constancia de Alineamiento y Número Oficial Ingresadas al Período: 102.00

• Porcentaje de rechazo de solicitudes en Centros de Servicios y Atención Ciudadana (CESAC) en el periodo

Respuesta: 0.08 %

Número de Solicitudes de Servicios Rechazadas: 3.00

Total de Solicitudes de Servicio Ingresadas al Período: 3358.00

• Porcentaje de rechazo de solicitudes en Centros de Servicios y Atención Ciudadana (CESAC) de bacheo en carpeta asfáltica en el periodo

Respuesta: 0 %

Número de Solicitudes de Bacheo en Carpeta Asfáltica Rechazadas al Período: 0.00

Total de Solicitudes de Bacheo en Carpeta Asfáltica Ingresadas al Período: 762.00

• Porcentaje de rechazo de solicitudes en Centros de Servicios y Atención Ciudadana (CESAC) de reparación de fugas de agua en el periodo

Respuesta: 0 %

Número de Solicitudes de Reparación de Fugas de Agua Rechazadas al Período: 0.00

Total de Solicitudes de Reparación de Fugas de Agua Ingresadas al Período: 205.00

• Porcentaje de rechazo de solicitudes en Centros de Servicio y Atención Ciudadana (CESAC) en servicio de limpia en el periodo

Respuesta: 0 %

Número de Solicitudes de Servicio de Limpia Rechazadas al Período: 0.00

Total de Solicitudes de Servicio de Limpia Ingresadas al Período: 56.00

• Porcentaje de solicitudes de servicio atendidas en tiempo en el periodo

Respuesta: 53.24 %

Número de Solicitudes de Servicios Atendidos en tiempo al Período: 1788.00

Total de Solicitudes de Servicio Ingresadas al Período: 3358.00

• Porcentaje de solicitudes de trámite atendidas en tiempo en el periodo

Respuesta: 43.37 %

Número de Solicitudes de Trámite Atendidas en Tiempo al Período: 321.00

Total de Solicitudes de Trámite Ingresadas al Período: 740.00