

**Delegación Miguel Hidalgo**  
**Cuestionario Mensual de enero de 2015**

**Estatus: En Revisión**

---

**Ciudadana**

***Vertiente Atención Ciudadana (Datos Específicos)***

• Porcentaje de atención a solicitudes canalizadas en Ventanilla Única Delegacional en el periodo

Respuesta: 49.15

Número de Solicitudes de Trámite Atendidas al Período: 321.00

Total de Solicitudes de Trámite Ingresadas al Período: 653.00

• Porcentaje de atención a solicitudes canalizadas en Ventanilla Única Delegacional de licencias de construcción en el periodo

Respuesta: 0 %

Número de Solicitudes de Trámite Atendidas al Período de Licencias de Construcción: 0.00

Total de Solicitudes de Trámite de Licencia de Construcción Ingresadas al Período: 21.00

• Porcentaje de atención a solicitudes canalizadas en Ventanilla Única Delegacional de expedición de constancia de alineamiento y número oficial en el periodo

Respuesta: 10.86 %

Número de Solicitudes de Trámite Atendidas al Período de Expedición de Constancia de Alineamiento y Número Oficial: 10.00

Total de Solicitudes de Trámite de Expedición de Constancia de Alineamiento y Número Oficial Ingresadas al Período: 92.00

• Porcentaje de atención a solicitudes en Centros de Servicios y Atención Ciudadana (CESAC) en el periodo

Respuesta: 61.77 %

Número de Solicitudes de Servicios Atendidos: 1461.00

Total de Solicitudes de Servicio Ingresadas al Período: 2365.00

• Porcentaje de atención a solicitudes en Centros de Servicios y Atención Ciudadana (CESAC) de bacheo en carpeta asfáltica en el periodo

Respuesta: 24.21 %

Número de Solicitudes de Bacheo en Carpeta Asfáltica Atendidas al Período: 31.00

Total de Solicitudes de Bacheo en Carpeta Asfáltica Ingresadas al Período: 128.00

• Porcentaje de atención a solicitudes en Centros de Servicios y Atención Ciudadana (CESAC) de reparación de fugas de agua en el periodo

Respuesta: 85.26 %

Número de Solicitudes de Reparación de Fugas de Agua Atendidas al Período: 191.00

Total de Solicitudes de Reparación de Fugas de Agua Ingresadas al Período: 224.00

• Porcentaje de atención a solicitudes en Centros de Servicios y Atención Ciudadana (CESAC) de servicio de limpia en el periodo

Respuesta: 100 %

Número de Solicitudes de Servicio de Limpia Atendidas al Período: 112.00

Total de Solicitudes de Servicio de Limpia Ingresadas al Período: 112.00

• Porcentaje de rechazo de solicitudes canalizadas en Ventanilla Única Delegacional en el periodo

Respuesta: 3.98 %

Número de Solicitudes de Trámite Rechazadas al Período: 26.00

Total de Solicitudes de Trámite Ingresadas al Período: 653.00

• Porcentaje de rechazo de solicitudes de trámite en Ventanilla Única Delegacional de licencia de construcción en el periodo

Respuesta: 0 %

Número de Solicitudes de Trámite Rechazadas al Período de Licencias de Construcción: 0.00

Total de Solicitudes de Trámite de Licencia de Construcción Ingresadas al Período: 21.00

• Porcentaje de rechazo de solicitudes de expedición de constancia de alineamiento y número oficial en el periodo

Respuesta: 0 %

Número de Solicitudes Rechazadas al Período de Expedición de Constancia de Alineamiento y Número Oficial: 0.00

Total de Solicitudes de Trámite de Expedición de Constancia de Alineamiento y Número Oficial Ingresadas al Período: 92.00

• Porcentaje de rechazo de solicitudes en Centros de Servicios y Atención Ciudadana (CESAC) en el periodo

Respuesta: 0.21 %

Número de Solicitudes de Servicios Rechazadas: 5.00

Total de Solicitudes de Servicio Ingresadas al Período: 2365.00

• Porcentaje de rechazo de solicitudes en Centros de Servicios y Atención Ciudadana (CESAC) de bacheo en carpeta asfáltica en el periodo

Respuesta: 0 %

Número de Solicitudes de Bacheo en Carpeta Asfáltica Rechazadas al Período: 0.00

Total de Solicitudes de Bacheo en Carpeta Asfáltica Ingresadas al Período: 128.00

• Porcentaje de rechazo de solicitudes en Centros de Servicios y Atención Ciudadana (CESAC) de reparación de fugas de agua en el periodo

Respuesta: 0 %

Número de Solicitudes de Reparación de Fugas de Agua Rechazadas al Período: 0.00

Total de Solicitudes de Reparación de Fugas de Agua Ingresadas al Período: 224.00

• Porcentaje de rechazo de solicitudes en Centros de Servicio y Atención Ciudadana (CESAC) en servicio de limpia en el periodo

Respuesta: 0 %

Número de Solicitudes de Servicio de Limpia Rechazadas al Período: 0.00

Total de Solicitudes de Servicio de Limpia Ingresadas al Período: 112.00

• Porcentaje de solicitudes de servicio atendidas en tiempo en el periodo

Respuesta: 35.01 %

Número de Solicitudes de Servicios Atendidos en tiempo al Período: 828.00

Total de Solicitudes de Servicio Ingresadas al Período: 2365.00

• Porcentaje de solicitudes de trámite atendidas en tiempo en el periodo

Respuesta: 48.08 %

Número de Solicitudes de Trámite Atendidas en Tiempo al Período: 314.00

Total de Solicitudes de Trámite Ingresadas al Período: 653.00