

Delegación Miguel Hidalgo
Cuestionario Mensual de diciembre de 2014

Estatus: En Captura

Ciudadana

Vertiente Atención Ciudadana (Datos Específicos)

• Porcentaje de atención a solicitudes canalizadas en Ventanilla Única Delegacional en el periodo

Respuesta: 52.77

Número de Solicitudes de Trámite Atendidas al Período: 333.00

Total de Solicitudes de Trámite Ingresadas al Período: 631.00

• Porcentaje de atención a solicitudes canalizadas en Ventanilla Única Delegacional de licencias de construcción en el periodo

Respuesta: 21.42 %

Número de Solicitudes de Trámite Atendidas al Período de Licencias de Construcción:6.00

Total de Solicitudes de Trámite de Licencia de Construcción Ingresadas al Período: 28.00

• Porcentaje de atención a solicitudes canalizadas en Ventanilla Única Delegacional de expedición de constancia de alineamiento y número oficial en el periodo

Respuesta: 0 %

Número de Solicitudes de Trámite Atendidas al Período de Expedición de Constancia de Alineamiento y Número Oficial: 0.00

Total de Solicitudes de Trámite de Expedición de Constancia de Alineamiento y Número Oficial Ingresadas al Período: 67.00

• Porcentaje de atención a solicitudes en Centros de Servicios y Atención Ciudadana (CESAC) en el periodo

Respuesta: 58.38 %

Número de Solicitudes de Servicios Atendidos: 975.00

Total de Solicitudes de Servicio Ingresadas al Período: 1670.00

• Porcentaje de atención a solicitudes en Centros de Servicios y Atención Ciudadana (CESAC) de bacheo en carpeta asfáltica en el periodo

Respuesta: 24.29 %

Número de Solicitudes de Bacheo en Carpeta Asfáltica Atendidas al Período: 26.00

Total de Solicitudes de Bacheo en Carpeta Asfáltica Ingresadas al Período: 107.00

• Porcentaje de atención a solicitudes en Centros de Servicios y Atención Ciudadana (CESAC) de reparación de fugas de agua en el periodo

Respuesta: 73.57 %

Número de Solicitudes de Reparación de Fugas de Agua Atendidas al Período: 103.00

Total de Solicitudes de Reparación de Fugas de Agua Ingresadas al Período: 140.00

• Porcentaje de atención a solicitudes en Centros de Servicios y Atención Ciudadana (CESAC) de servicio de limpia en el periodo

Respuesta: 88.37 %

Número de Solicitudes de Servicio de Limpia Atendidas al Período: 76.00

Total de Solicitudes de Servicio de Limpia Ingresadas al Período: 86.00

• Porcentaje de rechazo de solicitudes canalizadas en Ventanilla Única Delegacional en el periodo

Respuesta: 3.01 %

Número de Solicitudes de Trámite Rechazadas al Período: 19.00

Total de Solicitudes de Trámite Ingresadas al Período: 631.00

• Porcentaje de rechazo de solicitudes de trámite en Ventanilla Única Delegacional de licencia de construcción en el periodo

Respuesta: 0 %

Número de Solicitudes de Trámite Rechazadas al Período de Licencias de Construcción:0.00

Total de Solicitudes de Trámite de Licencia de Construcción Ingresadas al Período: 28.00

• Porcentaje de rechazo de solicitudes de expedición de constancia de alineamiento y número oficial en el periodo

Respuesta: 0 %

Número de Solicitudes Rechazadas al Período de Expedición de Constancia de Alineamiento y Número Oficial: 0.00

Total de Solicitudes de Trámite de Expedición de Constancia de Alineamiento y Número Oficial Ingresadas al Período: 67.00

• Porcentaje de rechazo de solicitudes en Centros de Servicios y Atención Ciudadana (CESAC) en el periodo

Respuesta: 0.23 %

Número de Solicitudes de Servicios Rechazadas: 4.00

Total de Solicitudes de Servicio Ingresadas al Período: 1670.00

• Porcentaje de rechazo de solicitudes en Centros de Servicios y Atención Ciudadana (CESAC) de bacheo en carpeta asfáltica en el periodo

Respuesta: 0 %

Número de Solicitudes de Bacheo en Carpeta Asfáltica Rechazadas al Período: 0.00

Total de Solicitudes de Bacheo en Carpeta Asfáltica Ingresadas al Período: 107.00

• Porcentaje de rechazo de solicitudes en Centros de Servicios y Atención Ciudadana (CESAC) de reparación de fugas de agua en el periodo

Respuesta: 1.42 %

Número de Solicitudes de Reparación de Fugas de Agua Rechazadas al Período: 2.00

Total de Solicitudes de Reparación de Fugas de Agua Ingresadas al Período: 140.00

• Porcentaje de rechazo de solicitudes en Centros de Servicio y Atención Ciudadana (CESAC) en servicio de limpia en el periodo

Respuesta: 0 %

Número de Solicitudes de Servicio de Limpia Rechazadas al Período: 0.00

Total de Solicitudes de Servicio de Limpia Ingresadas al Período: 86.00

• Porcentaje de solicitudes de servicio atendidas en tiempo en el periodo

Respuesta: 33.65 %

Número de Solicitudes de Servicios Atendidos en tiempo al Período: 562.00

Total de Solicitudes de Servicio Ingresadas al Período: 1670.00

• Porcentaje de solicitudes de trámite atendidas en tiempo en el periodo

Respuesta: 50.07 %

Número de Solicitudes de Trámite Atendidas en Tiempo al Período: 316.00

Total de Solicitudes de Trámite Ingresadas al Período: 631.00