

Delegación Miguel Hidalgo
Cuestionario Mensual de noviembre de 2014

Estatus: En Revisión

Ciudadana

Vertiente Atención Ciudadana (Datos Específicos)

• Porcentaje de atención a solicitudes canalizadas en Ventanilla Única Delegacional en el periodo

Respuesta: 51.4

Número de Solicitudes de Trámite Atendidas al Período: 383.00

Total de Solicitudes de Trámite Ingresadas al Período: 745.00

• Porcentaje de atención a solicitudes canalizadas en Ventanilla Única Delegacional de licencias de construcción en el periodo

Respuesta: 10 %

Número de Solicitudes de Trámite Atendidas al Período de Licencias de Construcción:3.00

Total de Solicitudes de Trámite de Licencia de Construcción Ingresadas al Período: 30.00

• Porcentaje de atención a solicitudes canalizadas en Ventanilla Única Delegacional de expedición de constancia de alineamiento y número oficial en el periodo

Respuesta: 17.89 %

Número de Solicitudes de Trámite Atendidas al Período de Expedición de Constancia de Alineamiento y Número Oficial: 17.00

Total de Solicitudes de Trámite de Expedición de Constancia de Alineamiento y Número Oficial Ingresadas al Período: 95.00

• Porcentaje de atención a solicitudes en Centros de Servicios y Atención Ciudadana (CESAC) en el periodo

Respuesta: 66.48 %

Número de Solicitudes de Servicios Atendidos: 1974.00

Total de Solicitudes de Servicio Ingresadas al Período: 2969.00

• Porcentaje de atención a solicitudes en Centros de Servicios y Atención Ciudadana (CESAC) de bacheo en carpeta asfáltica en el periodo

Respuesta: 28.75 %

Número de Solicitudes de Bacheo en Carpeta Asfáltica Atendidas al Período: 44.00

Total de Solicitudes de Bacheo en Carpeta Asfáltica Ingresadas al Período: 153.00

• Porcentaje de atención a solicitudes en Centros de Servicios y Atención Ciudadana (CESAC) de reparación de fugas de agua en el periodo

Respuesta: 84.61 %

Número de Solicitudes de Reparación de Fugas de Agua Atendidas al Período: 165.00

Total de Solicitudes de Reparación de Fugas de Agua Ingresadas al Período: 195.00

• Porcentaje de atención a solicitudes en Centros de Servicios y Atención Ciudadana (CESAC) de servicio de limpia en el periodo

Respuesta: 96.9 %

Número de Solicitudes de Servicio de Limpia Atendidas al Período: 94.00

Total de Solicitudes de Servicio de Limpia Ingresadas al Período: 97.00

• Porcentaje de rechazo de solicitudes canalizadas en Ventanilla Única Delegacional en el periodo

Respuesta: 4.16 %

Número de Solicitudes de Trámite Rechazadas al Período: 31.00

Total de Solicitudes de Trámite Ingresadas al Período: 745.00

• Porcentaje de rechazo de solicitudes de trámite en Ventanilla Única Delegacional de licencia de construcción en el periodo

Respuesta: 0 %

Número de Solicitudes de Trámite Rechazadas al Período de Licencias de Construcción:0.00

Total de Solicitudes de Trámite de Licencia de Construcción Ingresadas al Período: 30.00

• Porcentaje de rechazo de solicitudes de expedición de constancia de alineamiento y número oficial en el periodo

Respuesta: 0 %

Número de Solicitudes Rechazadas al Período de Expedición de Constancia de Alineamiento y Número Oficial: 0.00

Total de Solicitudes de Trámite de Expedición de Constancia de Alineamiento y Número Oficial Ingresadas al Período: 95.00

• Porcentaje de rechazo de solicitudes en Centros de Servicios y Atención Ciudadana (CESAC) en el periodo

Respuesta: 0.1 %

Número de Solicitudes de Servicios Rechazadas: 3.00

Total de Solicitudes de Servicio Ingresadas al Período: 2969.00

• Porcentaje de rechazo de solicitudes en Centros de Servicios y Atención Ciudadana (CESAC) de bacheo en carpeta asfáltica en el periodo

Respuesta: 0 %

Número de Solicitudes de Bacheo en Carpeta Asfáltica Rechazadas al Período: 0.00

Total de Solicitudes de Bacheo en Carpeta Asfáltica Ingresadas al Período: 153.00

• Porcentaje de rechazo de solicitudes en Centros de Servicios y Atención Ciudadana (CESAC) de reparación de fugas de agua en el periodo

Respuesta: 0 %

Número de Solicitudes de Reparación de Fugas de Agua Rechazadas al Período: 0.00

Total de Solicitudes de Reparación de Fugas de Agua Ingresadas al Período: 195.00

• Porcentaje de rechazo de solicitudes en Centros de Servicio y Atención Ciudadana (CESAC) en servicio de limpia en el periodo

Respuesta: 0 %

Número de Solicitudes de Servicio de Limpia Rechazadas al Período: 0.00

Total de Solicitudes de Servicio de Limpia Ingresadas al Período: 97.00

• Porcentaje de solicitudes de servicio atendidas en tiempo en el periodo

Respuesta: 45.26 %

Número de Solicitudes de Servicios Atendidos en tiempo al Período: 1344.00

Total de Solicitudes de Servicio Ingresadas al Período: 2969.00

• Porcentaje de solicitudes de trámite atendidas en tiempo en el periodo

Respuesta: 50.06 %

Número de Solicitudes de Trámite Atendidas en Tiempo al Período: 373.00

Total de Solicitudes de Trámite Ingresadas al Período: 745.00