

**Delegación Miguel Hidalgo**  
**Cuestionario Mensual de octubre de 2014**

**Estatus: En Revisión**

---

**Ciudadana**

***Vertiente Atención Ciudadana (Datos Específicos)***

• Porcentaje de atención a solicitudes canalizadas en Ventanilla Única Delegacional en el periodo

**Respuesta: 59.74**

**Número de Solicitudes de Trámite Atendidas al Período: 570.00**

**Total de Solicitudes de Trámite Ingresadas al Período: 954.00**

• Porcentaje de atención a solicitudes canalizadas en Ventanilla Única Delegacional de licencias de construcción en el periodo

**Respuesta: 7.4 %**

**Número de Solicitudes de Trámite Atendidas al Período de Licencias de Construcción:2.00**

**Total de Solicitudes de Trámite de Licencia de Construcción Ingresadas al Período: 27.00**

• Porcentaje de atención a solicitudes canalizadas en Ventanilla Única Delegacional de expedición de constancia de alineamiento y número oficial en el periodo

**Respuesta: 10.94 %**

**Número de Solicitudes de Trámite Atendidas al Período de Expedición de Constancia de Alineamiento y Número Oficial: 15.00**

**Total de Solicitudes de Trámite de Expedición de Constancia de Alineamiento y Número Oficial Ingresadas al Período: 137.00**

• Porcentaje de atención a solicitudes en Centros de Servicios y Atención Ciudadana (CESAC) en el periodo

**Respuesta: 66.2 %**

**Número de Solicitudes de Servicios Atendidos: 2435.00**

**Total de Solicitudes de Servicio Ingresadas al Período: 3678.00**

• Porcentaje de atención a solicitudes en Centros de Servicios y Atención Ciudadana (CESAC) de bacheo en carpeta asfáltica en el periodo

**Respuesta: 69.25 %**

**Número de Solicitudes de Bacheo en Carpeta Asfáltica Atendidas al Período: 401.00**

**Total de Solicitudes de Bacheo en Carpeta Asfáltica Ingresadas al Período: 579.00**

• Porcentaje de atención a solicitudes en Centros de Servicios y Atención Ciudadana (CESAC) de reparación de fugas de agua en el periodo

**Respuesta: 96.33 %**

**Número de Solicitudes de Reparación de Fugas de Agua Atendidas al Período: 105.00**

**Total de Solicitudes de Reparación de Fugas de Agua Ingresadas al Período: 109.00**

• Porcentaje de atención a solicitudes en Centros de Servicios y Atención Ciudadana (CESAC) de servicio de limpia en el periodo

**Respuesta: 100 %**

**Número de Solicitudes de Servicio de Limpia Atendidas al Período: 86.00**

**Total de Solicitudes de Servicio de Limpia Ingresadas al Período: 86.00**

• Porcentaje de rechazo de solicitudes canalizadas en Ventanilla Única Delegacional en el periodo

**Respuesta: 11.63 %**

**Número de Solicitudes de Trámite Rechazadas al Período: 111.00**

**Total de Solicitudes de Trámite Ingresadas al Período: 954.00**

• Porcentaje de rechazo de solicitudes de trámite en Ventanilla Única Delegacional de licencia de construcción en el periodo

**Respuesta: 0 %**

**Número de Solicitudes de Trámite Rechazadas al Período de Licencias de Construcción:0.00**

Total de Solicitudes de Trámite de Licencia de Construcción Ingresadas al Período: 27.00

• Porcentaje de rechazo de solicitudes de expedición de constancia de alineamiento y número oficial en el periodo

Respuesta: 0 %

Número de Solicitudes Rechazadas al Período de Expedición de Constancia de Alineamiento y Número Oficial: 0.00

Total de Solicitudes de Trámite de Expedición de Constancia de Alineamiento y Número Oficial Ingresadas al Período: 137.00

• Porcentaje de rechazo de solicitudes en Centros de Servicios y Atención Ciudadana (CESAC) en el periodo

Respuesta: 0.19 %

Número de Solicitudes de Servicios Rechazadas: 7.00

Total de Solicitudes de Servicio Ingresadas al Período: 3678.00

• Porcentaje de rechazo de solicitudes en Centros de Servicios y Atención Ciudadana (CESAC) de bacheo en carpeta asfáltica en el periodo

Respuesta: 0 %

Número de Solicitudes de Bacheo en Carpeta Asfáltica Rechazadas al Período: 0.00

Total de Solicitudes de Bacheo en Carpeta Asfáltica Ingresadas al Período: 579.00

• Porcentaje de rechazo de solicitudes en Centros de Servicios y Atención Ciudadana (CESAC) de reparación de fugas de agua en el periodo

Respuesta: 0.91 %

Número de Solicitudes de Reparación de Fugas de Agua Rechazadas al Período: 1.00

Total de Solicitudes de Reparación de Fugas de Agua Ingresadas al Período: 109.00

• Porcentaje de rechazo de solicitudes en Centros de Servicio y Atención Ciudadana (CESAC) en servicio de limpia en el periodo

Respuesta: 0 %

Número de Solicitudes de Servicio de Limpia Rechazadas al Período: 0.00

Total de Solicitudes de Servicio de Limpia Ingresadas al Período: 86.00

• Porcentaje de solicitudes de servicio atendidas en tiempo en el periodo

Respuesta: 35.97 %

Número de Solicitudes de Servicios Atendidos en tiempo al Período: 1323.00

Total de Solicitudes de Servicio Ingresadas al Período: 3678.00

• Porcentaje de solicitudes de trámite atendidas en tiempo en el periodo

Respuesta: 57.23 %

Número de Solicitudes de Trámite Atendidas en Tiempo al Período: 546.00

Total de Solicitudes de Trámite Ingresadas al Período: 954.00