

## Delegación Miguel Hidalgo

### Cuestionario Mensual de septiembre de 2014

Estatus: En Revisión

---

#### Ciudadana

##### *Vertiente Atención Ciudadana (Datos Específicos)*

- Porcentaje de atención a solicitudes canalizadas en Ventanilla Única Delegacional en el periodo

Respuesta: 50.05

Número de Solicitudes de Trámite Atendidas al Período: 424.00

Total de Solicitudes de Trámite Ingresadas al Período: 847.00

- Porcentaje de atención a solicitudes canalizadas en Ventanilla Única Delegacional de licencias de construcción en el periodo

Respuesta: 4.25 %

Número de Solicitudes de Trámite Atendidas al Período de Licencias de Construcción: 2.00

Total de Solicitudes de Trámite de Licencia de Construcción Ingresadas al Período: 47.00

- Porcentaje de atención a solicitudes canalizadas en Ventanilla Única Delegacional de expedición de constancia de alineamiento y número oficial en el periodo

Respuesta: 6.06 %

Número de Solicitudes de Trámite Atendidas al Período de Expedición de Constancia de Alineamiento y Número Oficial: 6.00

Total de Solicitudes de Trámite de Expedición de Constancia de Alineamiento y Número Oficial Ingresadas al Período: 99.00

- Porcentaje de atención a solicitudes en Centros de Servicios y Atención Ciudadana (CESAC) en el periodo

Respuesta: 61.82 %

Número de Solicitudes de Servicios Atendidos: 1707.00

Total de Solicitudes de Servicio Ingresadas al Período: 2761.00

- Porcentaje de atención a solicitudes en Centros de Servicios y Atención Ciudadana (CESAC) de bacheo en carpeta asfáltica en el periodo

Respuesta: 28.87 %

Número de Solicitudes de Bacheo en Carpeta Asfáltica Atendidas al Período: 54.00

Total de Solicitudes de Bacheo en Carpeta Asfáltica Ingresadas al Período: 187.00

- Porcentaje de atención a solicitudes en Centros de Servicios y Atención Ciudadana (CESAC) de reparación de fugas de agua en el periodo

Respuesta: 94.73 %

Número de Solicitudes de Reparación de Fugas de Agua Atendidas al Período: 144.00

Total de Solicitudes de Reparación de Fugas de Agua Ingresadas al Período: 152.00

- Porcentaje de atención a solicitudes en Centros de Servicios y Atención Ciudadana (CESAC) de servicio de limpia en el periodo

Respuesta: 97.33 %

Número de Solicitudes de Servicio de Limpia Atendidas al Período: 73.00

Total de Solicitudes de Servicio de Limpia Ingresadas al Período: 75.00

- Porcentaje de rechazo de solicitudes canalizadas en Ventanilla Única Delegacional en el periodo

Respuesta: 8.97 %

Número de Solicitudes de Trámite Rechazadas al Período: 76.00

Total de Solicitudes de Trámite Ingresadas al Período: 847.00

• Porcentaje de rechazo de solicitudes de trámite en Ventanilla Única Delegacional de licencia de construcción en el periodo

Respuesta: 0 %

Número de Solicitudes de Trámite Rechazadas al Período de Licencias de Construcción: 0.00

Total de Solicitudes de Trámite de Licencia de Construcción Ingresadas al Período: 47.00

• Porcentaje de rechazo de solicitudes de expedición de constancia de alineamiento y número oficial en el periodo

Respuesta: 0 %

Número de Solicitudes Rechazadas al Período de Expedición de Constancia de Alineamiento y Número Oficial: 0.00

Total de Solicitudes de Trámite de Expedición de Constancia de Alineamiento y Número Oficial Ingresadas al Período: 99.00

• Porcentaje de rechazo de solicitudes en Centros de Servicios y Atención Ciudadana (CESAC) en el periodo

Respuesta: 0.18 %

Número de Solicitudes de Servicios Rechazadas: 5.00

Total de Solicitudes de Servicio Ingresadas al Período: 2761.00

• Porcentaje de rechazo de solicitudes en Centros de Servicios y Atención Ciudadana (CESAC) de bacheo en carpeta asfáltica en el periodo

Respuesta: 0 %

Número de Solicitudes de Bacheo en Carpeta Asfáltica Rechazadas al Período: 0.00

Total de Solicitudes de Bacheo en Carpeta Asfáltica Ingresadas al Período: 187.00

• Porcentaje de rechazo de solicitudes en Centros de Servicios y Atención Ciudadana (CESAC) de reparación de fugas de agua en el periodo

Respuesta: 0 %

Número de Solicitudes de Reparación de Fugas de Agua Rechazadas al Período: 0.00

Total de Solicitudes de Reparación de Fugas de Agua Ingresadas al Período: 152.00

• Porcentaje de rechazo de solicitudes en Centros de Servicio y Atención Ciudadana (CESAC) en servicio de limpia en el periodo

Respuesta: 0 %

Número de Solicitudes de Servicio de Limpia Rechazadas al Período: 0.00

Total de Solicitudes de Servicio de Limpia Ingresadas al Período: 75.00

• Porcentaje de solicitudes de servicio atendidas en tiempo en el periodo

Respuesta: 38.97 %

Número de Solicitudes de Servicios Atendidos en tiempo al Período: 1076.00

Total de Solicitudes de Servicio Ingresadas al Período: 2761.00

• Porcentaje de solicitudes de trámite atendidas en tiempo en el periodo

Respuesta: 48.64 %

Número de Solicitudes de Trámite Atendidas en Tiempo al Período: 412.00

Total de Solicitudes de Trámite Ingresadas al Período: 847.00