

**Delegación Miguel Hidalgo**  
**Cuestionario Mensual de agosto de 2014**

**Estatus: En Revisión**

---

**Ciudadana**

***Vertiente Atención Ciudadana (Datos Específicos)***

• Porcentaje de atención a solicitudes canalizadas en Ventanilla Única Delegacional en el periodo

**Respuesta: 55.17**

**Número de Solicitudes de Trámite Atendidas al Período: 453.00**

**Total de Solicitudes de Trámite Ingresadas al Período: 821.00**

• Porcentaje de atención a solicitudes canalizadas en Ventanilla Única Delegacional de licencias de construcción en el periodo

**Respuesta: 3.22 %**

**Número de Solicitudes de Trámite Atendidas al Período de Licencias de Construcción: 1.00**

**Total de Solicitudes de Trámite de Licencia de Construcción Ingresadas al Período: 31.00**

• Porcentaje de atención a solicitudes canalizadas en Ventanilla Única Delegacional de expedición de constancia de alineamiento y número oficial en el periodo

**Respuesta: 7.25 %**

**Número de Solicitudes de Trámite Atendidas al Período de Expedición de Constancia de Alineamiento y**

**Número Oficial: 9.00**

**Total de Solicitudes de Trámite de Expedición de Constancia de Alineamiento y Número Oficial Ingresadas al Período: 124.00**

• Porcentaje de atención a solicitudes en Centros de Servicios y Atención Ciudadana (CESAC) en el periodo

**Respuesta: 67.38 %**

**Número de Solicitudes de Servicios Atendidos: 2184.00**

**Total de Solicitudes de Servicio Ingresadas al Período: 3241.00**

• Porcentaje de atención a solicitudes en Centros de Servicios y Atención Ciudadana (CESAC) de bacheo en carpeta asfáltica en el periodo

**Respuesta: 79.2 %**

**Número de Solicitudes de Bacheo en Carpeta Asfáltica Atendidas al Período: 480.00**

**Total de Solicitudes de Bacheo en Carpeta Asfáltica Ingresadas al Período: 606.00**

• Porcentaje de atención a solicitudes en Centros de Servicios y Atención Ciudadana (CESAC) de reparación de fugas de agua en el periodo

**Respuesta: 99.21 %**

**Número de Solicitudes de Reparación de Fugas de Agua Atendidas al Período: 127.00**

**Total de Solicitudes de Reparación de Fugas de Agua Ingresadas al Período: 128.00**

• Porcentaje de atención a solicitudes en Centros de Servicios y Atención Ciudadana (CESAC) de servicio de limpia en el periodo

**Respuesta: 100 %**

**Número de Solicitudes de Servicio de Limpia Atendidas al Período: 489.00**

**Total de Solicitudes de Servicio de Limpia Ingresadas al Período: 489.00**

• Porcentaje de rechazo de solicitudes canalizadas en Ventanilla Única Delegacional en el periodo

**Respuesta: 10.59 %**

**Número de Solicitudes de Trámite Rechazadas al Período: 87.00**

**Total de Solicitudes de Trámite Ingresadas al Período: 821.00**

• Porcentaje de rechazo de solicitudes de trámite en Ventanilla Única Delegacional de licencia de construcción en el periodo

**Respuesta: 0 %**

Número de Solicitudes de Trámite Rechazadas al Período de Licencias de Construcción: 0.00

Total de Solicitudes de Trámite de Licencia de Construcción Ingresadas al Período: 31.00

• Porcentaje de rechazo de solicitudes de expedición de constancia de alineamiento y número oficial en el periodo

Respuesta: 0 %

Número de Solicitudes Rechazadas al Período de Expedición de Constancia de Alineamiento y Número Oficial: 0.00

Total de Solicitudes de Trámite de Expedición de Constancia de Alineamiento y Número Oficial Ingresadas al Período: 124.00

• Porcentaje de rechazo de solicitudes en Centros de Servicios y Atención Ciudadana (CESAC) en el periodo

Respuesta: 0.06 %

Número de Solicitudes de Servicios Rechazadas: 2.00

Total de Solicitudes de Servicio Ingresadas al Período: 3241.00

• Porcentaje de rechazo de solicitudes en Centros de Servicios y Atención Ciudadana (CESAC) de bacheo en carpeta asfáltica en el periodo

Respuesta: 0 %

Número de Solicitudes de Bacheo en Carpeta Asfáltica Rechazadas al Período: 0.00

Total de Solicitudes de Bacheo en Carpeta Asfáltica Ingresadas al Período: 606.00

• Porcentaje de rechazo de solicitudes en Centros de Servicios y Atención Ciudadana (CESAC) de reparación de fugas de agua en el periodo

Respuesta: 0 %

Número de Solicitudes de Reparación de Fugas de Agua Rechazadas al Período: 0.00

Total de Solicitudes de Reparación de Fugas de Agua Ingresadas al Período: 128.00

• Porcentaje de rechazo de solicitudes en Centros de Servicio y Atención Ciudadana (CESAC) en servicio de limpia en el periodo

Respuesta: 0 %

Número de Solicitudes de Servicio de Limpia Rechazadas al Período: 0.00

Total de Solicitudes de Servicio de Limpia Ingresadas al Período: 489.00

• Porcentaje de solicitudes de servicio atendidas en tiempo en el periodo

Respuesta: 52.08 %

Número de Solicitudes de Servicios Atendidos en tiempo al Período: 1688.00

Total de Solicitudes de Servicio Ingresadas al Período: 3241.00

• Porcentaje de solicitudes de trámite atendidas en tiempo en el periodo

Respuesta: 51.88 %

Número de Solicitudes de Trámite Atendidas en Tiempo al Período: 426.00

Total de Solicitudes de Trámite Ingresadas al Período: 821.00