

Delegación Miguel Hidalgo

Cuestionario Mensual de julio de 2014

Estatus: En Revisión

Ciudadana

Vertiente Atención Ciudadana (Datos Específicos)

- Porcentaje de atención a solicitudes canalizadas en Ventanilla Única Delegacional en el periodo

Respuesta: 50.37

Número de Solicitudes de Trámite Atendidas al Período: 332.00

Total de Solicitudes de Trámite Ingresadas al Período: 659.00

- Porcentaje de atención a solicitudes canalizadas en Ventanilla Única Delegacional de licencias de construcción en el periodo

Respuesta: 8 %

Número de Solicitudes de Trámite Atendidas al Período de Licencias de Construcción: 2.00

Total de Solicitudes de Trámite de Licencia de Construcción Ingresadas al Período: 25.00

- Porcentaje de atención a solicitudes canalizadas en Ventanilla Única Delegacional de expedición de constancia de alineamiento y número oficial en el periodo

Respuesta: 15.38 %

Número de Solicitudes de Trámite Atendidas al Período de Expedición de Constancia de Alineamiento y

Número Oficial: 14.00

Total de Solicitudes de Trámite de Expedición de Constancia de Alineamiento y Número Oficial Ingresadas al Período: 91.00

- Porcentaje de atención a solicitudes en Centros de Servicios y Atención Ciudadana (CESAC) en el periodo

Respuesta: 65.1 %

Número de Solicitudes de Servicios Atendidos: 2317.00

Total de Solicitudes de Servicio Ingresadas al Período: 3559.00

- Porcentaje de atención a solicitudes en Centros de Servicios y Atención Ciudadana (CESAC) de bacheo en carpeta asfáltica en el periodo

Respuesta: 57.51 %

Número de Solicitudes de Bacheo en Carpeta Asfáltica Atendidas al Período: 218.00

Total de Solicitudes de Bacheo en Carpeta Asfáltica Ingresadas al Período: 379.00

- Porcentaje de atención a solicitudes en Centros de Servicios y Atención Ciudadana (CESAC) de reparación de fugas de agua en el periodo

Respuesta: 100 %

Número de Solicitudes de Reparación de Fugas de Agua Atendidas al Período: 123.00

Total de Solicitudes de Reparación de Fugas de Agua Ingresadas al Período: 123.00

- Porcentaje de atención a solicitudes en Centros de Servicios y Atención Ciudadana (CESAC) de servicio de limpia en el periodo

Respuesta: 99.41 %

Número de Solicitudes de Servicio de Limpia Atendidas al Período: 506.00

Total de Solicitudes de Servicio de Limpia Ingresadas al Período: 509.00

- Porcentaje de rechazo de solicitudes canalizadas en Ventanilla Única Delegacional en el periodo

Respuesta: 4.85 %

Número de Solicitudes de Trámite Rechazadas al Período: 32.00

Total de Solicitudes de Trámite Ingresadas al Período: 659.00

- Porcentaje de rechazo de solicitudes de trámite en Ventanilla Única Delegacional de licencia de construcción en el periodo

Respuesta: 0 %

Número de Solicitudes de Trámite Rechazadas al Período de Licencias de Construcción:0.00

Total de Solicitudes de Trámite de Licencia de Construcción Ingresadas al Período: 25.00

• Porcentaje de rechazo de solicitudes de expedición de constancia de alineamiento y número oficial en el periodo

Respuesta: 0 %

Número de Solicitudes Rechazadas al Período de Expedición de Constancia de Alineamiento y Número Oficial: 0.00

Total de Solicitudes de Trámite de Expedición de Constancia de Alineamiento y Número Oficial Ingresadas al Período: 91.00

• Porcentaje de rechazo de solicitudes en Centros de Servicios y Atención Ciudadana (CESAC) en el periodo

Respuesta: 0.05 %

Número de Solicitudes de Servicios Rechazadas: 2.00

Total de Solicitudes de Servicio Ingresadas al Período: 3559.00

• Porcentaje de rechazo de solicitudes en Centros de Servicios y Atención Ciudadana (CESAC) de bacheo en carpeta asfáltica en el periodo

Respuesta: 0 %

Número de Solicitudes de Bacheo en Carpeta Asfáltica Rechazadas al Período: 0.00

Total de Solicitudes de Bacheo en Carpeta Asfáltica Ingresadas al Período: 379.00

• Porcentaje de rechazo de solicitudes en Centros de Servicios y Atención Ciudadana (CESAC) de reparación de fugas de agua en el periodo

Respuesta: 0 %

Número de Solicitudes de Reparación de Fugas de Agua Rechazadas al Período: 0.00

Total de Solicitudes de Reparación de Fugas de Agua Ingresadas al Período: 123.00

• Porcentaje de rechazo de solicitudes en Centros de Servicio y Atención Ciudadana (CESAC) en servicio de limpia en el periodo

Respuesta: 0.19 %

Número de Solicitudes de Servicio de Limpia Rechazadas al Período: 1.00

Total de Solicitudes de Servicio de Limpia Ingresadas al Período: 509.00

• Porcentaje de solicitudes de servicio atendidas en tiempo en el periodo

Respuesta: 48.74 %

Número de Solicitudes de Servicios Atendidos en tiempo al Período: 1735.00

Total de Solicitudes de Servicio Ingresadas al Período: 3559.00

• Porcentaje de solicitudes de trámite atendidas en tiempo en el periodo

Respuesta: 47.34 %

Número de Solicitudes de Trámite Atendidas en Tiempo al Período: 312.00

Total de Solicitudes de Trámite Ingresadas al Período: 659.00