

Delegación Miguel Hidalgo
Cuestionario Mensual de mayo de 2014

Estatus: En Revisión

Ciudadana

Vertiente Atención Ciudadana (Datos Específicos)

• Porcentaje de atención a solicitudes canalizadas en Ventanilla Única Delegacional en el periodo

Respuesta: 52.97

Número de Solicitudes de Trámite Atendidas al Período: 428.00

Total de Solicitudes de Trámite Ingresadas al Período: 808.00

• Porcentaje de atención a solicitudes canalizadas en Ventanilla Única Delegacional de licencias de construcción en el periodo

Respuesta: 11.11 %

Número de Solicitudes de Trámite Atendidas al Período de Licencias de Construcción:1.00

Total de Solicitudes de Trámite de Licencia de Construcción Ingresadas al Período: 9.00

• Porcentaje de atención a solicitudes canalizadas en Ventanilla Única Delegacional de expedición de constancia de alineamiento y número oficial en el periodo

Respuesta: 6.45 %

Número de Solicitudes de Trámite Atendidas al Período de Expedición de Constancia de Alineamiento y

Número Oficial: 8.00

Total de Solicitudes de Trámite de Expedición de Constancia de Alineamiento y Número Oficial Ingresadas al Período: 124.00

• Porcentaje de atención a solicitudes en Centros de Servicios y Atención Ciudadana (CESAC) en el periodo

Respuesta: 47.56 %

Número de Solicitudes de Servicios Atendidos: 1973.00

Total de Solicitudes de Servicio Ingresadas al Período: 4148.00

• Porcentaje de atención a solicitudes en Centros de Servicios y Atención Ciudadana (CESAC) de bacheo en carpeta asfáltica en el periodo

Respuesta: 41.15 %

Número de Solicitudes de Bacheo en Carpeta Asfáltica Atendidas al Período: 100.00

Total de Solicitudes de Bacheo en Carpeta Asfáltica Ingresadas al Período: 243.00

• Porcentaje de atención a solicitudes en Centros de Servicios y Atención Ciudadana (CESAC) de reparación de fugas de agua en el periodo

Respuesta: 93.67 %

Número de Solicitudes de Reparación de Fugas de Agua Atendidas al Período: 148.00

Total de Solicitudes de Reparación de Fugas de Agua Ingresadas al Período: 158.00

• Porcentaje de atención a solicitudes en Centros de Servicios y Atención Ciudadana (CESAC) de servicio de limpia en el periodo

Respuesta: 100 %

Número de Solicitudes de Servicio de Limpia Atendidas al Período: 125.00

Total de Solicitudes de Servicio de Limpia Ingresadas al Período: 125.00

• Porcentaje de rechazo de solicitudes canalizadas en Ventanilla Única Delegacional en el periodo

Respuesta: 1.85 %

Número de Solicitudes de Trámite Rechazadas al Período: 15.00

Total de Solicitudesde Trámite Ingresadas al Período: 808.00

• Porcentaje de rechazo de solicitudes de trámite en Ventanilla Única Delegacional de licencia de construcción en el periodo

Respuesta: 0 %

Número de Solicitudes de Trámite Rechazadas al Período de Licencias de Construcción:0.00

Total de Solicitudes de Trámite de Licencia de Construcción Ingresadas al Período: 9.00

- Porcentaje de rechazo de solicitudes de expedición de constancia de alineamiento y número oficial en el periodo

Respuesta: 0 %

Número de Solicitudes Rechazadas al Período de Expedición de Constancia de Alineamiento y Número Oficial: 0.00

Total de Solicitudes de Trámite de Expedición de Constancia de Alineamiento y Número Oficial Ingresadas al Período: 124.00

- Porcentaje de rechazo de solicitudes en Centros de Servicios y Atención Ciudadana (CESAC) en el periodo

Respuesta: 1.35 %

Número de Solicitudes de Servicios Rechazadas: 56.00

Total de Solicitudes de Servicio Ingresadas al Período: 4148.00

- Porcentaje de rechazo de solicitudes en Centros de Servicios y Atención Ciudadana (CESAC) de bacheo en carpeta asfáltica en el periodo

Respuesta: 2.46 %

Número de Solicitudes de Bacheo en Carpeta Asfáltica Rechazadas al Período: 6.00

Total de Solicitudes de Bacheo en Carpeta Asfáltica Ingresadas al Período: 243.00

- Porcentaje de rechazo de solicitudes en Centros de Servicios y Atención Ciudadana (CESAC) de reparación de fugas de agua en el periodo

Respuesta: 0 %

Número de Solicitudes de Reparación de Fugas de Agua Rechazadas al Período: 0.00

Total de Solicitudes de Reparación de Fugas de Agua Ingresadas al Período: 158.00

- Porcentaje de rechazo de solicitudes en Centros de Servicio y Atención Ciudadana (CESAC) en servicio de limpia en el periodo

Respuesta: 0.8 %

Número de Solicitudes de Servicio de Limpia Rechazadas al Período: 1.00

Total de Solicitudes de Servicio de Limpia Ingresadas al Período: 125.00

- Porcentaje de solicitudes de servicio atendidas en tiempo en el periodo

Respuesta: 30.27 %

Número de Solicitudes de Servicios Atendidos en tiempo al Período: 1256.00

Total de Solicitudes de Servicio Ingresadas al Período: 4148.00

- Porcentaje de solicitudes de trámite atendidas en tiempo en el periodo

Respuesta: 50.86 %

Número de Solicitudes de Trámite Atendidas en Tiempo al Período: 411.00

Total de Solicitudesde Trámite Ingresadas al Período: 808.00